

POLITICA DELLA QUALITÀ

Anno 2023

MISSION

Diffondere l'uso della genetica nella pratica clinica, rendendola disponibile ad una platea di pazienti sempre più ampia è ciò che anima le nostre scelte quotidiane.

Offriamo in modo realmente efficace lo stato dell'arte della diagnostica di laboratorio unendo il sapere di anatomia patologica con il progresso prorompente della genetica molecolare, senza abbandonare la consolidata e riconosciuta tradizione della citogenetica attraverso le più evolute metodiche di laboratorio per la prevenzione, diagnosi e terapia del singolo individuo.

Per noi, la diagnosi esula dalle comuni definizioni che si possono trovare nei dizionari. Per Toma fare diagnosi sottintende: (i) dare risposte appropriate alla crescente domanda di personalizzazione in medicina; (ii) rendere facilmente fruibile la grande complessità che caratterizza ogni esame processato; (iii) utilizzare sempre la miglior tecnologia disponibile sul mercato, nella massima efficienza e nel costante controllo del processo; (iv) lavorare con *team* inter-disciplinare, massimizzando le singole competenze; (v) fare ricerca e sviluppo in collaborazione con i gruppi universitari più prestigiosi ed innovativi.

I fattori critici di successo per Toma sono rappresentati da: (i) tempi di risposta contenuti, (ii) qualità delle prestazioni sanitarie erogate e (iii) servizio di consulenza personalizzato al paziente e più in generale al cliente (professionista struttura sanitaria).

I valori di riferimento fondanti l'attività propria di Toma sono:

La centralità del paziente e del cliente, sia esso un professionista o una struttura sanitaria

L'innovazione tecnologica, per seguire in modo proattivo i continui cambiamenti propri del settore diagnostico sanitario e per produrre prestazioni diagnostiche di qualità

Il personale, come patrimonio culturale e professionale, per garantire l'eccellenza delle prestazioni e per la valorizzazione delle professionalità di ogni singolo collaboratore

La sicurezza nell'ambiente di lavoro nei confronti di tutti gli *stakeholders*.

Toma si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente, nel rispetto dei principi costituzionali e dei vincoli legislativi statali e regionali che ne precostituiscono gli scopi.

Toma è, inoltre, guidata dai principi di imparzialità, qualità ed appropriatezza delle prestazioni, diritto di scelta, efficienza e partecipazione.

VISION (ORGANIZZAZIONE)

Il Laboratorio Toma è un SMEL privato, accreditato ed a contratto con il SSR.

L'eccellenza della diagnostica è racchiusa in cinque sezioni specializzate: Genetica Molecolare (genetica molecolare, oncologica e forense) e Citogenetica, Anatomia Patologica, Biochimica Clinica e Tossicologia, nonché Microbiologia e Virologia.

La collaborazione, unica nel suo genere, tra genetica molecolare ed anatomia patologica, ha permesso a Toma di costruire un portafoglio di prodotti ampio e completo che lo rendono un'eccellenza della diagnostica italiana, soprattutto in ambito oncologico, dove le analisi molecolari somatiche non sono facilmente reperibili sul mercato.

| Validità doc fino a | Revisione | Data | Distribuito | Numero di pagina |
|---------------------|-----------|------------|-----------------|------------------|
| 25/02/2026 | 0 | 25/02/2023 | Ufficio qualità | Pagina 1 di 2 |

POLITICA DELLA QUALITÀ**OBIETTIVI STRATEGICI**

- Crescita tecnologica, per permettere di accedere in modo veloce ed efficace alla miglior tecnologia disponibile sul mercato e ai migliori professionisti del settore.
- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi e nel contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che Toma decide di sottoscrivere volontariamente;
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prestazioni in linea con le aspettative;
- Definire obiettivi di miglioramento, e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- Identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- Selezionare e qualificare i fornitori sia di prodotti e che di servizi coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per essere sempre rispondenti alle aspettative del mercato.

Approvato dalla Direzione,

Busto Arsizio, il 25/02/2023



L'Amministratore Delegato
Dr. Vittorio Grazioli

| Validità doc fino a | Revisione | Data | Distribuito | Numero di pagina |
|---------------------|-----------|------------|-----------------|------------------|
| 25/02/2026 | 0 | 25/02/2023 | Ufficio qualità | Pagina 2 di 2 |