

**POLITICA DELLA QUALITÀ****Anno 2023****MISSION**

**Diffondere l'uso della genetica nella pratica clinica, rendendola disponibile ad una platea di pazienti sempre più ampia è ciò che anima le nostre scelte quotidiane.**

Offriamo in modo realmente efficace lo stato dell'arte della diagnostica di laboratorio unendo il sapere di anatomia patologica con il progresso prorompente della genetica molecolare, senza abbandonare la consolidata e riconosciuta tradizione della citogenetica attraverso le più evolute metodiche di laboratorio per la prevenzione, diagnosi e terapia del singolo individuo.

Per noi, la diagnosi esula dalle comuni definizioni che si possono trovare nei dizionari. Per Toma fare diagnosi sottintende: (i) dare risposte appropriate alla crescente domanda di personalizzazione in medicina; (ii) rendere facilmente fruibile la grande complessità che caratterizza ogni esame processato; (iii) utilizzare sempre la miglior tecnologia disponibile sul mercato, nella massima efficienza e nel costante controllo del processo; (iv) lavorare con *team* inter-disciplinare, massimizzando le singole competenze; (v) fare ricerca e sviluppo in collaborazione con i gruppi universitari più prestigiosi ed innovativi.

I fattori critici di successo per Toma sono rappresentati da: (i) tempi di risposta contenuti, (ii) qualità delle prestazioni sanitarie erogate e (iii) servizio di consulenza personalizzato al paziente e più in generale al cliente (professionista struttura sanitaria).

I valori di riferimento fondanti l'attività propria di Toma sono:

**La centralità del paziente** e del cliente, sia esso un professionista o una struttura sanitaria

**L'innovazione tecnologica**, per seguire in modo proattivo i continui cambiamenti propri del settore diagnostico sanitario e per produrre prestazioni diagnostiche di qualità

**Il personale, come patrimonio culturale e professionale**, per garantire l'eccellenza delle prestazioni e per la valorizzazione delle professionalità di ogni singolo collaboratore

**La sicurezza nell'ambiente di lavoro** nei confronti di tutti gli *stakeholders*.

Toma si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente, nel rispetto dei principi costituzionali e dei vincoli legislativi statali e regionali che ne precostituiscono gli scopi.

**Toma è, inoltre, guidata dai principi di imparzialità, qualità ed appropriatezza delle prestazioni, diritto di scelta, efficienza e partecipazione.**

**VISION (ORGANIZZAZIONE)**

Il Laboratorio Toma è un SMEL privato, accreditato ed a contratto con il SSR.

L'eccellenza della diagnostica è racchiusa in cinque sezioni specializzate: Genetica Molecolare (genetica molecolare, oncologica e forense) e Citogenetica, Anatomia Patologica, Biochimica Clinica e Tossicologia, nonché Microbiologia e Virologia.

La collaborazione, unica nel suo genere, tra genetica molecolare ed anatomia patologica, ha permesso a Toma di costruire un portafoglio di prodotti ampio e completo che lo rendono un'eccellenza della diagnostica italiana, soprattutto in ambito oncologico, dove le analisi molecolari somatiche non sono facilmente reperibili sul mercato.

Validità doc fino a	Revisione	Data	Distribuito	Numero di pagina
25/02/2026	0	25/02/2023	Ufficio qualità	Pagina 1 di 2

## POLITICA DELLA QUALITÀ

### OBIETTIVI STRATEGICI

- Crescita tecnologica, per permettere di accedere in modo veloce ed efficace alla miglior tecnologia disponibile sul mercato e ai migliori professionisti del settore.
- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi e nel contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che Toma decide di sottoscrivere volontariamente;
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prestazioni in linea con le aspettative;
- Definire obiettivi di miglioramento, e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- Identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- Selezionare e qualificare i fornitori sia di prodotti e che di servizi coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per essere sempre rispondenti alle aspettative del mercato.

Approvato dalla Direzione,

Busto Arsizio, il 25/02/2023



L'Amministratore Delegato  
Dr. Vittorio Grazioli

Validità doc fino a	Revisione	Data	Distribuito	Numero di pagina
25/02/2026	0	25/02/2023	Ufficio qualità	Pagina 2 di 2